



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ
(Ε.Τ.Α.Α.)
ΤΟΜΕΙΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ & Ε.Δ.Ε

Αθήνα, 9/03/2014

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΕΙΣΦΟΡΩΝ
Πληροφορίες: Μ.ΛΕΚΚΑ

ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΙΣΗΓΗΣΗ

ΘΕΜΑ: Υποβολή των αιτήσεων διακανονισμού ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ηλεκτρονικά για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων του ΕΤΑΑ-ΤΣΜΕΔΕ.

Η Δ/ση εισφορών τον τελευταίο χρόνο, εν όψει των δύο νομοθετικών διαταγμάτων καθώς και της τελευταίας εγκυκλίου ρυθμίσεων ασφαλιστικών οφειλών, αντιμετώπισε και συνεχίζει να αντιμετωπίζει έναν αυξημένο αριθμό ασφαλισμένων, οι οποίοι προσέρχονται στο ταμείο, προκειμένου να λάβουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες οι οποίες θα τους βοηθήσουν στην επιλογή του κατάλληλου πλάνου δόσεων διακανονισμού.

Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι κατά τις πρώτες ημέρες έναρξης των διακανονισμών η συναλλαγή των ασφαλισμένων έφθανε περίπου τα 350 άτομα ημερησίως. Δεδομένου της έλλειψης προσωπικού στην Δ/ση μας και της πολλαπλότητας των αντικειμένων που διεκπεραιώνονται στην συναλλαγή (έκδοση ασφαλιστικών ενημεροτήτων, έκδοση γραμματίων, έκδοση κωδικού για πληρωμή παλαιότερων διαστημάτων στην τράπεζα, παροχή πληροφοριών στους υπό συνταξιοδότηση ασφαλισμένους, βεβαιώσεις οφειλής, έλεγχος συνταξιοδοτικού φακέλου κ.τ.λ), η εξυπηρέτηση του κοινού ήταν και είναι δύσβατη παρόλο τις υπεράνθρωπες πραγματικά προσπάθειες του προσωπικού προς την καλύτερη εξυπηρέτηση του.

Για τους πιο πάνω λόγους, προτείνουμε την δημιουργία μηχανογραφικής εφαρμογής, η οποία θα υποστηρίζει την ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ υποβολή αιτήσεων διακανονισμού ηλεκτρονικά. Με τον τρόπο αυτό η Δ/ση μας θα συλλέγει καθημερινά τις αιτήσεις των ασφαλισμένων, στην συνέχεια θα τις διοχετεύει στο προσωπικό προς επεξεργασία και την επόμενη μέρα θα αποστέλλονται ηλεκτρονικά όλες οι πληροφορίες στον ασφαλισμένο, χωρίς χρονοκαθυστέρηση και αναμονή σε ατελείωτες ουρές.

Επίσης, με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται μία πιο δίκαιη ανακατανομή εργασιακών αντικειμένων, καλύτερη επεξεργασία της πληροφορίας που παρέχουμε στον ασφαλισμένο και τέλος αναβαθμίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

Θέτουμε υπόψη σας τα παραπάνω και παρακαλούμε όπως αποφασίσετε σχετικά

Η ΠΡΟΙΣΤ/ΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΣΦΟΡΩΝ

Ε.ΚΑΡΙΑ

Η Δ/ΝΤΡΙΑ ΕΙΣΦΟΡΩΝ

Μ.ΛΕΚΚΑ